

Die IT-BetreuerInnen Niederösterreichs

### boarding vo Geräten mit chüler:innen

# Microsoft Intune

## Offboarding - Zeitplan

#### Anfang Juni:

- Verständigung der Eltern (SchoolFox) und Schüler:innen, dass die digitalen Geräte ab Mitte Juni von der Schulverwaltung getrennt werden. Hinweis, dass Daten von den Schüler:innen selbst gesichert werden müssen, Schule trägt keine Verantwortung für verlorene Daten.
- Digitale Grundbildung: Besprechung der Möglichkeiten der Datensicherung

#### Ab Mitte Juni:

Abkoppeln (empfohlen) oder Zurücksetzen der Geräte mit den Schüler:innen im Unterricht

#### Ab Juli:

Löschen der Geräte (Intune für Bildungseinrichtungen)

#### Ab Mitte/Ende September:

Löschen der Office 365 Benutzer:innen (Microsoft 365 Admin Center)



Die IT-BetreuerInnen Niederösterreichs

WINDOWS Geräten mit Schüler:innen

# Microsoft Intune

#### Offboarding - Arbeitsschritte Option 1

- Schüler:innen besitzen Admin-Rechte am Gerät:
- Bitlocker Verschlüsselung deaktivieren
- Lokalen Administrator (zB loAdmin, Vorname, etc.) anlegen
- Geräte abkoppeln Verbindung zu Entra(Azure)-ID lösen
- Geräte im Intune f
  ür Bildungseinrichtungen l
  öschen (ab Juli)
- Office 365 Benutzer:innen im Microsoft 365 Admin Center löschen (ab Mitte/Ende September)

#### Offboarding - Arbeitsschritte Option 2

Schüler:innen besitzen keine Admin-Rechte am Gerät:

- M365-Benutzer Offboarder@schule.ac.at anlegen (M365 Admin Center)
- Intune f
  ür Bildungseinrichtungen: Benutzer Offboarder die Rechte "lokaler Admin" zuweisen
- Bitlocker Verschlüsselung deaktivieren
- Lokalen Administrator (zB loAdmin, Vorname, etc.) anlegen
- Geräte abkoppeln Verbindung zu Entra(Azure)-ID lösen
- Geräte im Intune f
  ür Bildungseinrichtungen l
  öschen (ab Juli)
- Office 365 Benutzer:innen im Microsoft 365 Admin Center löschen (ab Mitte/Ende September)

#### Offboarding ohne Adminrechte am Gerät

	Microsoft 365 admin cen	ter			✓ Suchen					
≡			Start > Aktive	Benutzer hinzufü	igen					
ഹ	Start		Aktive F							
8	Benutzer	^		Grundlagen	E	Einrichten der G	rundla	gen		
1	Aktive Benutzer		R₊ Benutzer hi							
	Kontakte				T h	ragen Sie als Erstes einige grundle iinzufügen möchten.	egende Inforn	nationen darüber ein, v	wen Sie als Benu	tzer
	Gastbenutzer		Anzeige	 O Optionale Einstellungen						
	Gelöschte Benutzer		C Offboa							
i <u>~</u>	Gerate	~	Office	O Fertig stellen	V	/orname		Nachname		
ĥ	Teams und Gruppen	$\sim$				Offboarder		Intune		
	Abrechnung	$\sim$			Ą	nzeigename *				
$\otimes$	Status	$\sim$				Offboarder Intune				
Ada	nin Center				P	anutzarnama *		Domänon		
Aun						offboarder	@	infnms.at		$\sim$
۲	Sicherheit				L					
Þ	Endpoint Manager					Automatisch ein Kennwort ers	tellen			
٩	Identität					Kennwort *				
	Alle anzeigen								Sicher	0
	And anzeigen					Anfordern, dass dieser Benutz	er bei der erst	ten Anmeldung sein Ke	ennwort ändert	
						Bei Abschluss Kennwort per E	Mail senden			

#### Benutzer Offboarder mit Funktion lokaler

#### Geräteadmin

~	Dashboard > Gruppen > Gruppenı	ndm_20_SI_efiti	Benutzer	und Benutzergru	ppen			
🕮 Dashboard	Gruppen – _mdm_20_9	<b>SI_efiti</b>   Windows-Geräte						
🗮 Alle anzeigen								
🏈 Express-Konfiguration	*	🖫 Speichern 🗙 Änderungen verwe	i Ändern Sie	Ihre Filter, wenn die gesuchten E	lemente nicht angezeig	t werden.		Ausgewählt (1)
🔁 Gruppen	Übersicht		Suchen					Zurücksetzen
🖵 Geräte	Gruppenmitglieder	Windows-Einstellungen suchen					×	Offboarder Intune
8 Benutzer	Geräte	🕥 Alle erweitern 🕜 Alle reduzieren	1 Ergebnis gefun	nden				offboarder@infnms.at
🖹 Apps	Benutzer	∧ Konten und Anmeldung	Alle Benutze	er Gruppen				
🔓 Registrierungs-Manager	Apps	Accounts		Name	Typ	Details		
Berichte	Web-Apps	Linzufüren von und Anmelden mit	_	Name	чур	Details		
😋 Mandanteneinstellungen	Windows-Apps	Ainzulugen von und Anmeiden mit	Image: A state of the state	Offboarder Intune	Benutzer	offboarder@infnms.at		
ຼີ[ມາ] Barcodescanner	iOS-Apps	Hinzufügen von und Anmelden mit	_					
	Einstellungen	Konfigurieren der bevorzugten Mic						
	Windows-Geräteeinstellungen							
	iOS-Geräteeinstellungen	Lokale Administratorverwaltur						
	Administratoren	Wählen Sie Benutzer aus, die über I + Benutzer hinzufügen						
	Administratoren dieser Gruppe	Name						
	Von dieser Gruppe verwaltet	Es sind keine Benutzer oder Benut						
	Verlauf							
	Gruppenverlauf	∨ Apps						
		✓ Registrierung						
		∨ Browser						
		✓ Netzwerk und Konnektivität						
		✓ OneDrive und Speicher				_		
		✓ Energieeinstellungen und Ruher						
		Develop	Auswählen					

#### Benutzer Offboarder mit Funktion lokaler Geräteadmin

Intune for Education								
«	Dashboard > Gruppen > Gruppenn	ndm_20_SI_efiti						
🕮 Dashboard	Gruppen – mdm 20 S	efiti   Windows-Geräteeinstellungen						
Alle anzeigen								
✤ Express-Konfiguration	×	🔚 Speichern 🗙 Änderungen verwerfen						
🔁 Gruppen	Übersicht							
☐ Geräte Gruppenmitglieder		🛕 Einstellungen für diese Gruppe werden von der übergeordneten Gruppe geerbt. Durch das Ändern von Einstellungen für diese Gruppe wird die Vererbung für diese Gru						
8 Benutzer	Geräte							
🛱 Apps	Benutzer							
💁 Registrierungs-Manager	Apps							
Berichte	Web-Apps							
မှု Mandanteneinstellungen	Windows-Apps	Konten und Anmeldung						
[III] Barcodescanner	iOS-Apps	Accounts						
	Einstellungen	Hinzufügen von und Anmelden mit persönlichen Microsoft-Konten blockier	ren 🛈 💽 Nicht gesperrt					
	Windows-Geräteeinstellungen	Hinzufügen von und Anmelden mit Nicht-Microsoft-Konten blockieren 🛈	Nicht gesperrt					
	iOS-Geräteeinstellungen							
	Administratoren	Konfigurieren der bevorzügten Microsoft Entra-Mandantendomane 🕕	Nicht konfiguriert					
	Administratoren dieser Gruppe	Lakala Administratory or waltung						
	Von dieser Gruppe verwaltet	Wählen Sie Benutzer aus, die über lokale Administratorrechte für diese Gerä	ätegruppe verfügen sollen.					
	Verlauf	+ Benutzer hinzufügen						
	Gruppenverlauf	✓ Name	E-Mail-Adresse					
		✓ Offboarder Intune	offboarder@infnms.at					

# Erfolgreiche Richtlinie am Schüler:innengerät

← Einstellungen



n

Х

## Gerät von Entra-ID trennen

- Ausführen als Administrator
- Dsregcmd / debug / leave
- Dsregcmd / status



Die IT-BetreuerInnen Niederösterreichs

Offboardir von iPads mit chüler:inner

# Microsoft Intune

#### **Offboarding - Arbeitsschritte**

- Geräte aus dem Apple School Manger löschen
- Geräteinschränkung, die das Zurücksetzen blockiert, deaktivieren
- Geräte mit den Schüler:innen zurücksetzen
- Geräte im Intune f
  ür Bildungseinrichtungen l
  öschen (ab Juli)
- Office 365 Benutzer:innen im Microsoft 365 Admin Center löschen (Mitte/Ende September)

#### ASM - Gerät löschen

Apple School Manager

Geräte - Suche (Suche nach Gerätenamen oder Benutzer möglich!) -Gerät auswählen - ... - Aus Organisation entfernen

#### ASM - Gerät löschen



iPad				•
Übersicht <sup>MDM-Server</sup> INMS Intune	Gerätemodell iPad	Seriennummer F9GZL8KFMF3M		MDM-Server bearbeiten
Details				
Quelle	Bestellnummer	Modellnummer	Speicher	

Aktivität

Hinzugefügt am 29. August 2022



#### Geräteeinschränkung -Gerät Zurücksetzen deaktivieren

#### Dashboard > Gruppen > Gruppen - \_mdm\_Apple

#### **Gruppen – \_mdm\_Apple** | iOS-Geräteeinstellungen

- 🖫 Speichern 🗙 Änderungen verwerfen Ô.
  - - App Store, iTunes Store und Book Store
    - Integrierte Apps
    - Geräteeinschränkungen
      - Screenshots und Bildschirmaufzeichnungen blockieren (i)
      - Änderung von Gerätenamen blockieren
      - Entfernen von Apps blockieren
      - Änderungen am Hintergrundbild blockieren 🕕
      - Änderung von Benachrichtigungseinstellungen blockieren
      - Änderungen an Einstellungen für die Übermittlung von Diagnosedaten blockieren Nicht gesperrt
      - Änderungen an Inhalts- und Datenschutzeinschränkungen blockieren 🕕
      - Manuelle Installation von Konfigurationsprofilen blockieren (i)
    - Schaltfläche zum Löschen aller Inhalte und Einstellungen blockieren (i)
    - Nicht vertrauenswürdige TLS-Zertifikate blockieren ()
    - Einstufung von Unternehmensentwickler-Apps als vertrauenswürdig blockieren ① • Nicht gesperrt
    - Änderungen an Vertrauensstellung von Unternehmensentwicklern blockieren
    - Änderungen an Gerätekontoeinstellungen blockieren 🕕

Nicht gesperrt •

Nicht gesperrt

•

()

•

B Apps

Übersicht

Einstellungen
 Eins

Administratoren

Gruppe

verwaltet

> Verlauf

> Apps

Gruppenmitglieder

Windows-

Geräteeinstellungen

iOS-Geräteeinstellungen

Administratoren dieser

Von dieser Gruppe

- 📃 Alle anzeigen
- Express-Konfiguration
- 🔁 Gruppen
- n⊒ Geräte

Dashboard

- 8 Benutzer
- & Registrierungs-Manager
- Berichte
- 🗛 Mandanteneinstellungen
- [III] Barcodescanner

# iPADs Zurücksetzen auf Werkseinstellungen - im Unterricht

- Schüler:innen melden sich wie gewohnt mit ihrem eigenen Benutzerkonto an
  - Einstellungen Allgemein iPad übertragen/zurücksetzen Alle Inhalte & Einstellungen löschen

#### iPADs Zurücksetzen

Einstellungen	
S Kontrollzentrum	
Anzeige & Helligkeit	"Auf neues iPad vorbereiten" ist nicht verfügbar, da dieses iPad oder diese Apple-ID verwaltet wird.
Home-Bildschirm & App Mediathek	- Los gehts
D Multitasking & Gesten	
🛞 Bedienungshilfen	
Hintergrundbild	
Siri & Suchen	
Apple Pencil	
Touch ID & Code	
Batterie	
Datenschutz & Sicherheit	
App Store	
Wallet	
Passwörter	
Mail	
Kontakte	
Kalender	
Notizen	
Erinnerungen	Zurücksetzen
Freeform	Alle Inhalte & Einstellungen un
Sprachmamaa	and thister a chistellungen löschen

### **iPADs** Zurücksetzen



? VPN 19 %

Durch das Löschen wird deine Apple-ID abgemeldet und deine persönlichen Daten entfernt, sodass dieses iPad sicher eingetauscht oder weitergegeben werden kann.

Die folgenden Objekte werden von diesem iPad sicher entfernt:

Apps und Daten 14,98 GB 

11:59 Montag 1. Apr.



Apple-ID Peter MDM Intune

Fortfahren

Später

### iPADs Zurücksetzen

PM

♥ VPN 19 % ●

#### **Dieses iPad löschen**

Durch das Löschen wird deine Apple-ID abgemeldet und deine persönlichen Daten entfernt, sodass dieses iPad sicher eingetauscht oder weitergegeben werden kann.

Die folgenden Objekte werden von diesem iPad sicher entfernt:

Apps und Daten 14,98 GB Apple-ID Peter MDM Intur Möchtest du wirklich alle Medien, Inhalte und Einstellungen löschen? Dies kann nicht widerrufen werden. Abbrechen iPad löschen

Fortfahre

Später

### iPADs Zurücksetzen

12:04 Montag 1. Apr. ? (VPN) 19 % < Zurück Code für dieses iPad Gib den Code ein, der zum Entsperren des iPad verwendet wird. 2 3 5 6 7 8 9 0  $\langle \times \rangle$ 4 1 + 1 11 § € % & ( ) = # Ŧ ? . >, < ! #+= #+= @ .... ; -1 ABC ABC

## Erstkonfiguration des iPads - im Unterricht nach dem Zurücksetzen

Erstkonfiguration durchführen

Beim Schritt APPLE-ID kann der/die Schüler:in

- eine private Apple-ID eingeben
- ohne vorhandener privater Apple-ID den Menüpunkt SPÄTER IN EINSTELLUNGEN KONFIGURIEREN wählen

## **Erstkonfiguration** des iPads - im **Unterricht nach** dem Zurücksetzen

Apple-ID oder Passwort vergessen

Gratis Apple-ID erstellen

#### Was ist eine Apple-ID?

Ihre Apple-ID ist der Account, der Ihnen Zugriff auf alle Apple-Dienste gibt. Sie können sich bei allen Apple-Diensten mit einer Apple-ID und einem Passwort anmelden.

Mit iCloud werden all Ihre Inhalte automatisch auf all Ihre Geräte geladen.

Finden Sie im App Store die beste Auswahl an Apps.



Kaufen Sie Musik, Filme, TV-Sendungen und vieles mehr im iTunes Store.

Greifen Sie mit der iCloud-Fotomediathek von all Ihren Geräten auf all Ihre Fotos und Videos zu.

Senden Sie mit iMessage

unbegrenzt viele Nachrichten an andere iOS-Benutzer.

Kaufen Sie Ihre Lieblingsbücher und synchronisieren Sie Lesezeichen und Notizen auf all Ihren Geräten.

oder Mac.

Nutzen Sie FaceTime für

Videoanrufe zum iPhone, iPad

Später in "Einstellungen" konfigurieren



Die IT-BetreuerInnen Niederösterreichs

Offboardi von Android mit Schüler:inne

# Microsoft Intune

#### **Offboarding - Arbeitsschritte**

- Geräteinschränkung, die das Zurücksetzen blockiert, deaktiveren
- Geräte mit den Schüler:innen zurücksetzen
- Geräte im Intune für Bildungseinrichtungen löschen (ab Juli)
- Office 365 Benutzer:innen im Microsoft 365 Admin Center löschen (Mitte/Ende September)

#### **Microsoft Intune Admin Center** $\ll$ Home > Geräte | Android > Android | Konfigurationsprofile > Geräteein-合 Home Geräteeinschränkungen . . . Dashboard Android Enterprise schränkung -E Alle Dienste Standort ① Blockieren Nicht konfiguriert 🔲 Geräte Vollständig verwaltete und dedizierte Geräte Gerät Apps Diese Einstellungen funktionieren nur für vollständig verwaltete und dedizierte Geräte. Zurücksetzen Lindpunktsicherheit Blockieren Änderung der Lautstärke () Nicht konfiguriert Berichte deaktivieren Zurücksetzung auf Werkseinstellungen () Blockieren Nicht konfiguriert Benutzer Blockieren Nicht konfiguriert Statusleiste 🕕 🎥 Gruppen 郄 Mandantenverwaltung Blockieren Nicht konfiguriert Änderung der WLAN-Einstellungen () X Problembehandlung + Erteilen Sie Nicht konfiguriert USB-Speicher () Support Nicht konfiguriert Notausstieg für Netzwerk ① Aktivieren Deaktivieren Nicht konfiguriert Benachrichtigungsfenster () Aktivieren Nicht konfiguriert Hinweise zur ersten Verwendung überspringen ①

# Android Tablet - Zurücksetzen auf Werkseinstellungen - im Unterricht

- Schüler:innen melden sich wie gewohnt mit ihrem eigenen Benutzerkonto an
  - Einstellungen Tabletinfo Zurücksetzen- Werkseinstellungen wiederherstellen - Zurücksetzen

#### Android Tablets Zurücksetzen

14.05 😂 🗙 🕅 •		- 67
Cinstellungen	CI WYENER RE FURIERING REN Funktionstaate - Bloby Routines	
	Digitales Wohlbefinden und Kindersicherung Biduchersast - App-Timer - Botlichenseitmodus	
	Akku und Gerätewartung     Speicher + Arbeitungsecher + Geräteschutz	
	ED Apps Standard Apps - App-Einstellungen	
	Allgemeine Verwaltung     Sprache and Tastate - Denam und Ultrant	
	Eingabehilfe Taklack - More-Autie - Assistenteinneni	
	Software-Update Heruntarladen und installemen	
	O Tipps und Benutzerhandbuch Hittestre Tupo - Neue Funktionen	
	Status + Rechtliche Informationen + Tablet-Harrer	

#### ine Verwaltung

Tastaturliste und Standard

Physische Tastatur Nicht verbunden

Maus und Trackpad

Dienst zum automatischen Ausfüllen

Zurücksetzen

Personalisierter Dienst Personalisierte Inhalte auf Grundlage Ihrer Tablet Nutzung erhalten. Wird nicht verwendet

Suchen Sie nach etwas Anderem?

Navigationsleiste

ähle "Zurücksetzen".

# Erstkonfiguration des Android Tablets im Unterricht nach dem Zurücksetzen

Nach dem Neustart des Android Tablets

- Erstkonfiguration durchführen
- Beim Schritt Google-Konto kann der/die Schüler:in
  - Ein privates Google Konto eingeben
  - Oder ÜBERSPRINGEN wählen

## Erstkonfiguration des Android Tablets - im Unterricht nach dem Zurücksetzen

	Google
	Anmeldung
Mit dem Goog	gle-Konto anmelden. Weitere Informationen
E-Mail oder Telefonnum	mer
Mall-Adresse vergessen?	
onto erstellen	
benpringen	Weiter

#### Geräte aus Intune löschen (ab Juli)

M365 Admin Center - Alle anzeigen - Alle Admin Center - Intune für Bildungseinrichtungen -Geräte - nach Gerätepräfix suchen - Geräte auswählen - Löschen - Löschen

#### Geräte aus Intune löschen (ab Juli)

Intune for Education						🔎 🔅 ⑦ െ p.stoeckelmaier@infni INFORMATIK-MITTELSCHULE
~	Dashboard >					Löschen
🕮 Dashboard	Geräte					
🗮 Alle anzeigen						
🌮 Express-Konfiguration	🗘 Synchronisieren 🕛 Neu st	tarten 🧷 Umbenennen 💍 Au				
🔁 Gruppen			<ul> <li>Wenn Sie diese Geräte loschen, konnen bie sie nicht mehr in Intune verwalten oder anzeigen. Diese Geräte werden aus Microsoft Entra ID und Schuldaten (z. B. Einstell E. Meil Dereite verwehrte Anze) erfehrte werden die Geräte der gehete Meteren.</li> </ul>			
🖵 Geräte	20si		bei Intune einzuchecken.			
8 Benutzer	Geräte pro Seite 25 🗸		Mächten Sie diese Carita lässhan?			
🗄 Apps	Ausgewählt: 16					Mochten Sie diese Gerate loschen?
🐣 Registrierungs-Manager	✓ Gerätename ↑↓	Primärer Benutzer ↑↓	Seriennummer ↑↓	Hersteller ↑↓	Modell ↑↓	
Berichte	2051-		NXHDBEV002927048897200	Acer	Spin SP314-53N	
Se Mandanteneinstellungen	20SI-		NXH67EV00594803CD94S00	Acer	Spin SP111-34N	
[။၊] Barcodescanner	2051-		CND04851BS	HP	HP ENVY x360 Convertible 13-a	
	2051-		NXVN5EG001017076E52N00	Acer	TravelMate B311-31	
	2051-		NXVN5EG001017076E62N00	Acer	TravelMate B311-31	
	2051		NXH67EV002947022CF4S00	Acer	Spin SP111-34N	
	2051		MP1SASF7	LENOVO	81N6	
	2051		077603595153	Microsoft Corporation	Surface Pro 7	
	2051		R6378033	Wortmann_AG	1220676;1470204	
	2051-		NXH0UEV0151110B0432N00	Acer	Spin SP111-33	
	2051-		008598511351	Microsoft Corporation	Surface Go 2	
	2051-		047893404851	Microsoft Corporation	Surface Go 2	
	2051-		MP1SAQRW	LENOVO	81N6	
	2051-		MP1SAQRW	LENOVO	81N6	
	2051		R90YEAWX	LENOVO	81X3	
	2051		R90YHTJS	LENOVO	81X1	

#### Benutzer aus M365 löschen (Mitte/Ende Sept.)

M365 Admin Center - Benutzer - Aktive Benutzer - Benutzer filtern -Benutzer auswählen - Benutzer löschen - Benutzer löschen

#### Benutzer aus M365 löschen (Mitte/Ende Sept.)

	Microsoft 365 admin cent	er		,			
(_)	Support	S	tart > Aktive Benutzer				
ş	Einstellungen	~ A	ktive Benut	zer			Benutzer lösche
B	Setup	۶	🔾 Benutzer hinzufügen	A Multi-Faktor-Authen	tifizieru	ng 🖒 Aktualisieren 🞗 Ber	(i) 1 ausgewählten Benutzer könn
⊗	Berichte Status	~	✓ Anzeigename ↑			Benutzername	Test Lehrer
Adr	nin Center		MFA Test	Q,	:	MFA@infnms.at	Kalenderelementen und Aliasen Die Lizenzen können sofort ande werden die Daten endgültig gelö
9	Sicherheit		Test	G,	:	Test1@infnms.at	werden die Daten endgaltig gek
9	Compliance		Test Lehrer	G,	÷	t.lehrer3@infnms.at	
₽ \$	Endpoint Manager Identität						
¢8	Exchange						
₿⊘	SharePoint						
<b>B</b>	Teams Alle Admin Center						
	Angeheftet anzeigen	_					Benutzer löschen